

Geschäftsbedingungen Lieferung, Montage und Reparatur Haushaltgeräte

1. Geltungsbereich (gültig ab 01.03.2014)

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen Lieferung, Montage und Reparatur Haushaltgeräte regeln das Verhältnis zwischen der jaggigroup ag, Zelgliweg 12, 4452 Itingen und ihren Kunden. Abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftlichkeit.

Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gilt als Bestandteil dieser AGB und ist unter www.jaggigroup.ch publiziert.

2. Liefergebiet

Die Lieferung erfolgt ausschliesslich an Adressen im Kanton BL auf Kosten und Gefahr des Kunden. Sofern der Anfahrtsweg und die Gebäudestruktur es zulassen, erfolgt die Lieferung an den vereinbarten Bestimmungsort. Kosten, verursacht durch zusätzlich eingesetzte Transportmittel, oder Mehraufwand durch lange Wege bis zum Bestimmungsort gehen zu Lasten des Kunden. Sondertransporte mit lokalem Transporteur oder Lieferteam sind vorgängig durch den Kunden zu organisieren.

3. Lieferung durch LKW/Lieferanten

Termine werden direkt mit den Kunden vereinbart. Dabei können keine fixen Lieferzeiten garantiert werden. Die Lieferung erfolgt an die Bordsteinkante oder so nahe das Fahrzeug an das Haus fahren kann. Eine Lieferung an die Wohnungstür ist nicht möglich. Aus logistischen Gründen kann kein Verpackungsmaterial zurückgenommen werden. Die Entsorgung der Verpackung und den Abtransport des Altgerätes organisiert der Kunde selbst.

5. Lieferung durch unser Personal

Bei Bestellungen mit Heimlieferung und/oder Montage werden während der Kaufabwicklung die Preise und verschiedenen Liefermöglichkeiten geprüft und vereinbart. Die exakten Angaben des Kunden über den Erfüllungsort dienen zur Ermittlung der optimalen Liefer- und/oder Montageart. Hindernisse wie enge Treppen, Mauern oder ähnliches sind aufzuführen. Falls spezielle Gegebenheiten oder eine Anfahrt mit dem Fahrzeug nicht möglich ist, wird der Zusatzaufwand für Wegkosten und Arbeitszeit separat berechnet. Zur definitiven Terminabsprache erfolgt in jedem Fall eine Bestätigung per Telefon, SMS oder in schriftlicher Form.

4. Stockwerklieferung ohne Montage

Die Waren werden in die gewünschte Etage, Untergeschoss oder Wohnung geliefert. Das Auspacken des Gerätes sowie die Entsorgung des Verpackungsmaterials und der Transport des Altgerätes sind in der Lieferpauschale (CHF 180.-) nicht inbegriffen. Es erfolgen keine Montage- oder Demontearbeiten. Pro Stockwerklieferung erfolgt eine Lieferpauschale. Diese ist abhängig von der Anzahl der bestellten Artikel. Expresslieferungen erfolgen innerhalb von zwei Arbeitstagen, bei Bestellung bis 11.00 Uhr, sofern die Verfügbarkeit gewährleistet ist.

5. Stockwerklieferung mit Montage

Die Waren werden in die gewünschte Etage, Untergeschoss oder Wohnung geliefert. Das Auspacken, die Montage, Installation an vorhandene, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Infrastruktur und Inbetriebnahme des Gerätes sowie die Entsorgung des Verpackungsmaterials und Altgerätes sind in der Liefer- und Montagepauschale (Fr. 250.-) inbegriffen.

6. Reparaturen

Geräte Reparaturen und Kostenvoranschläge, mit denen jaggigroup ag externe Servicepartner oder Generalvertretungen beauftragt, werden mit den jeweiligen Verrechnungssätze an den Kunden weiterverrechnet. Allfällige Terminangaben sind Richtwerte. Kann die Reparatur aus Gründen, die bei Dritten liegen, nicht termingerecht ausgeführt werden, steht dem Kunden kein Recht zu, den Auftrag aufzulösen.

7. Zusatzdienstleistungen

Individuelle Installationsarbeiten wie Anpassungen von Gerätesockel und Holzdekorfronten, Elektro- und Sanitärinstallationen, zusätzliche Entsorgungen von Altgeräten, Gerüstmieten usw. werden nach Aufwand verrechnet. Zeitliche Mehraufwände werden zum Regiestundenansatz von CHF 130.-/exkl. MwSt. in Rechnung gestellt.